

Бонн, 07.04.2019

В анкете были указаны следующие параметры:

Информация о пациенте:Пол: ЖенскийИмя Фамилия Пациента: Zeyneb JarullayevaДата рождения: 24.10.2009Диагноз*: легочная гипертензияКогда поставлен диагноз*: 2016Какое лечение проводилось*: Sildenafil revatio + bozentanЧто рекомендуют Ваши врачи: блокаторы, антагонисты кальцияСостояние пациента: Тяжелое**Выбранные критерии для подбора клиники:**Чтобы Вы хотели получить?: Диагностику, Лечение, РеабилитациюВид программы: АмбулаторноСпециализация клиники другое: кардиология, пульмонология, аллергологияМесто нахождения клиники: ГерманияУровень клиники: узкоспециализированная клиникаУровень специалиста (Право выбора специалиста связано с дополнительными расходами): профессорВысокий уровень сервиса: ДаЦена: затрудняюсь ответить

: -

: -

Другое:Желаемые даты: >1 месяцаЕсть ли у Вас загран. Паспорт: Нет

По предварительному анализу в нашей базе найдено 1379 вариантов

Мы добавили дополнительные критерии:

Уровень оснащения, соответственно указанному диагнозу (не менее 11 пунктов)

Рекомендации пациентов (не менее 80% рекомендуют клинику дальше)

Соответствие параметрам качества, предъявляемых государством к клинике (не менее 18 из 21 пунктов)

Безопасность для пациента и гигиена (не менее 40 пунктов)

В результате найдено 28 вариантов. Предлагаем Вашему вниманию 1 из них.

Предложение на проведение медицинской программы № 105174

Пациент: Zeyneb Jarullayeva

Клиника: Университетская клиника Мюнхенского университета им. Людвига-Максимилиана

Страна: Германия

Город: Мюнхен



Мюнхен – город на юге Германии, в федеральной земле Бавария, который является не только средоточием культурных и музейных ценностей, но и крупным промышленным и исследовательским центром.

Главные исторические достопримечательности Мюнхена расположены возле площади Мариенплац – это Старая и Новая ратуши, а также старинные церкви. Особого внимания заслуживают собор святой Богородицы (самое высокое сооружение в городе) и церковь святого Петра, построенная в XII веке. Кроме того, в городе расположено большое количество музеев. Наиболее популярными из них являются две пинакотеки с коллекцией картин всемирно известных мастеров, таких как Да Винчи и Рубенс, а также экспозицией работ современных художников. Не менее интересными будут экскурсии в Немецком музее и в музее БМВ, где представлена многолетняя история автомобилестроения, музее игрушек, музее пива, где посетители могут попробовать пенный напиток собственного изготовления. Находясь в Мюнхене, непременно стоит посетить хотя бы один из многочисленных дворцов города, например, Нимфенбург, Хольнштайн или Блутенбург, в которых можно окунуться в атмосферу древних времен и насладиться невероятной, изысканной архитектурой.

О клинике

Университетская клиника Мюнхенского университета им. Людвига-Максимилиана регулярно входит рейтинг лучших медучреждений Германии журнала Focus!

Клиника является крупнейшим многопрофильным медицинским учреждением, а также ведущим исследовательским и учебным центром Германии и Европы. Клиника гордится двухсотлетней историей и неустанно подтверждает свое первенство на национальном и международном уровнях. Выдающееся

качество медицинского обслуживания дополняется продуктивной исследовательской деятельностью, благодаря которой в медицинскую практику внедряется множество эффективных диагностических и терапевтических методов, позволяющих спасать жизни людей.

В состав медучреждения входят два основных корпуса – Гроссхадерн и Инненштадт. На базе клиники функционируют 29 специализированных отделений, 11 институтов и множество подразделений. Здесь ежегодно проходят лечение более 500000 пациентов, что свидетельствует об отличной репутации клиники. На благо пациентов трудится большая высокопрофессиональная медицинская команда, состоящая из 1700 врачей и 3200 работников сестринского персонала.

Отдельного внимания заслуживает инфраструктура клиники: передовое диагностическое оборудование, позволяющее выявлять малейшие патологические изменения в организме человека, новейшие операционные с высокоэффективными системами мониторинга, роботизированные хирургические системы, способствующие проведению щадящих операций и надлежащему послеоперационному уходу.

Об отделении

Отделение детской кардиологии и детской интенсивной терапии при университетской клинике Мюнхенского университета им. Людвига-Максимилиана предлагает полный спектр услуг в данных направлениях. Отделение специализируется на диагностике и лечении детей, подростков и молодых людей с врожденными пороками сердца, сердечно-сосудистыми заболеваниями, а также обеспечивает интенсивную терапию при неотложных клинических состояниях. Главврач отделения – профессор, доктор медицины Николаус Хаас.

Благодаря передовому медицинскому оснащению и тесному сотрудничеству с отделением кардиохирургии здесь проводятся все современные неинвазивные, инвазивные и хирургические диагностические и терапевтические вмешательства. Например, для точной диагностики врожденных пороков сердца у детей в отделении установлена современная система для катетеризации сердца, обеспечивающая минимальный уровень облучения.

Следует отметить, что отделение является одним из крупнейших и наиболее авторитетных центров Германии по проведению трансплантации сердца и комплекса сердце-легкие у новорожденных и детей младшего возраста. Здесь ежегодно проводится более 100 трансплантаций, что свидетельствует о колоссальном опыте врачей в этой области.

Спектр медицинских услуг отделения охватывает:

- Пересадка сердца
- Пересадка комплекса сердце-легкие
- Детская интенсивная терапия
 - Уход за детьми с сердечной недостаточностью
 - Уход за детьми после трансплантации сердца и других операций на сердце
 - Уход за детьми после нейрохирургических вмешательств
 - Послеоперационный уход при трансплантации почек, печени у детей
 - Послеоперационный уход при операциях на опорно-двигательном аппарате, отоларингологических вмешательствах и т.д.
- Катетерные вмешательства (в рамках специальной лаборатории)
 - Закрытие дефекта межпредсердной перегородки
 - Закрытие дефекта межжелудочковой перегородки

- Закрытие открытого артериального протока
- Дилатация или закрытие коллатеральных сосудов (в зависимости от вида порока сердца)
- Дилатация при стенозе легочного клапана
- Протезирование клапанов сердца (например, клапаны MELODY, Edwards)
- Дилатация при стенозе легочной артерии (включая имплантацию стента и баллонную дилатацию)
- Дилатация при стенозе аортального клапана
- Лечение коарктации аорты (включая имплантацию стента)
- Эмболизация при гипертрофической обструктивной кардиомиопатии
- Радиочастотная абляция (например, при синдроме Вольфа-Паркинсона-Уайта)
- Хирургическое лечение всех врожденных пороков сердца, в том числе, гибридные вмешательства
- Экстракорпоральная мембранная оксигенация (ЭКМО)
- Психосоциальные консультации для детей и их родителей
- Специальные консультации по:
 - Трансплантации сердца
 - Операции Фонтена
 - Легочной гипертензии
 - Нарушениям сердечного ритма у детей
 - Врожденным порокам сердца у взрослых
- Пренатальная диагностика врожденных пороков сердца
- Электрофизиологические исследования
- Другие медицинские услуги



Главный врач Проф. Доктор мед. Николаус Хаас.

Сводная информация по клинике, согласно квалификационному отчёту за 2017 год:

Клиника	Университетская клиника Мюнхенского университета им. Людвиг-Максимилиана
Страна	Германия

International booking system for treatment in the best hospitals abroad

Отдаление от Аэропорта	Мюнхен 45 км
Количество операций/процедур в год (2017)	622
Сертификаты клиники	    
Уровень специалиста (статистически мог быть оценен только уровень главного врача)	Prof. Dr. med.
Уровень оснащения соответственно указанному диагнозу (1): не менее 10 из 12 критериев	9-12
Рекомендации пациентов (2): не менее 80% рекомендуют эту клинику дальше	85% 93% удовлетворенности медицинской помощью 81% удовлетворенности сестринским уходом 80% удовлетворенности организацией и обслуживанием
Соответствие параметрам качества, предъявляемых государством к клинике (3) от 18 из 21	20-21
Безопасность для пациента и гигиена (4): не менее 40 из 43 критериев	40-43
Цена (5) будет уточнена в окончательном анализе и консультации с врачами клиники	цена зависит от выбранного типа лечения
Сроки ожидания приёма зависят от загруженности клиники на момент проведения анализа	4 Недели

Пояснения:

Уровень оснащения (1):

Результаты, представленные здесь, отвечают на вопрос, насколько полное и современное оборудование в соответствующей клинике для выбранного лечения.

Для каждого случая лечения индивидуально определяется, какое оборудование должно предоставить клиника. Выбор соответствующих функций основывается на требованиях немецкого здравоохранения. Анализируется, сколько желательных функций на самом деле присутствует в каждой из больниц.

Основой для этого сравнения являются самоотчеты больниц из так называемых структурированных отчетов о качестве (SQB), которые регулярно обновляются. Степень выполнения отображается на круговой диаграмме, а также абсолютный результат (например, «12 из 12 критериев»). Это означает, что в больнице есть 12 из 12 желательных функций.

Отзывы пациентов (2):

Процент пациентов, которые рекомендуют эту клинику дальше. Процент 100% означает, что все опрошенные пациенты будут рекомендовать больницу своему лучшему другу.

Рекомендации данной клиники не ограничиваются исключительно выбранным вами лечением, а относятся к клинике в целом.

Оцениваются 3 основные группы услуг:

1. Уровень врачебной помощи
2. Уровень сестринского ухода
3. Уровень организации и сервисных услуг выбранной клиники

Пояснения: Соответствие параметрам качества (3)

Для различных случаев лечения эксперты устанавливают качественные показатели (качественные показатели свидетельствуют о качестве лечения), которым должна соответствовать клиника. База данных о лечении, представленная здесь, представляет собой самоотчетные данные больниц из так называемых структурированных отчетов о качестве (SQB), которые ежегодно обновляются.

Степень выполнения отображается на круговой диаграмме, а также абсолютный результат (например, 21 из 21 критериев). В этом пункте показано, сколько качественных показателей имеет больница для определенного лечения или процедуры. Выполнение данных качественных показателей свидетельствует о хорошем качестве лечения.

Для функций, представленных здесь, используются только качественные показатели, для которых эксперты определили референтный диапазон. Контрольный диапазон указывает, является ли результат показателя качества эффективным и показательным. Если при проведении лечения присутствуют 16 показателей качества, но только 14 из них имеют контрольный диапазон, то в результатах отображаются только 14 показателей с контрольным диапазоном. Если значение показателя качества, достигнутого больницей, выходит за пределы диапазона, указанного экспертами, то характеристика качества в данной презентации не учитывается.

При анализе осложнений в результате лечения применяется еще более строгое правило, чем соблюдение определенного контрольного диапазона: показатель качества считается выполненным только в том случае, если количество осложнений в соответствующей больнице не превышает допустимые показатели.

Примечание. Соответствующая степень выполнения стандартов качества не является единственной гарантией хорошего или менее хорошего результата лечения.

Безопасность для пациента и гигиена (4)

В этом параметре учтены меры и характеристики оборудования клиники, предназначенной для повышения безопасности лечения пациента (управление клиническим риском). К ним относятся, например, меры гигиены или системы контроля и документации ошибок. Степень выполнения отображается на круговой диаграмме и в виде абсолютного результата (например, 40 из 43 критериев). Если больница указала, что мера не применяется к спектру услуг, предлагаемых в данном месте, она не будет учитываться / отображаться в критериях. Аналогично, «Принять меры» будет отображаться

только в том случае, если в больнице были задокументированы анализируемые операции / процедуры. Количество максимально достижимых критериев может варьироваться в зависимости от больницы.

Описание программы

- Первичное представление в клинике
- сбор анамнеза
- анализ привезённых материалов
- общее клиническое обследование
- лабораторное обследование:
 - общий анализ крови
 - биохимический анализ крови
 - показателей воспаления (СРП, СОЭ)
 - показатели свёртывания крови
 - TSH-basal
 - анализ газов крови
- рентгенография и бронхография
- измерение артериального давления
- 24-х часовой кардиомониторинг
- электрокардиограмма (ЭКГ)
- компьютерная томография высокого разрешения (HR-КТ)
- тестирование лёгочной функции
- услуги среднего медицинского персонала
- консультации специалистов смежных направлений
- услуги главного врача и ведущих специалистов клиники
- разработка индивидуального плана лечения
(стоимость медикаментов не включена)

Тип: Стационарная программа

Ориентировочная продолжительность программы: 3 дня

Стоимость медицинской программы	
Медицинская программа	7.865,40 €
Лечение ведущими специалистами клиники	3.266,26 €
1-местная палата (на весь срок пребывания)	450,00 €

Организационные услуги:

- Организация медицинской программы
- Координация программы врачом Booking Health
- Консультация с врачами одной или нескольких клиник
- Переговоры по оптимизации стоимости диагностики и лечения
- Международные переговоры с иностранными пациентами
- Индивидуальный менеджер на весь период медицинской программы
- Бронирование места в клинике
- Контроль счетов, возврат неизрасходованных средств
- Медицинская поддержка в течение следующих 3 месяцев после лечения
- Помощь в приобретении и вывозе медикаментов
- Медицинский переводчик (до 5-ти часов)
- Перевод (до 4-х страниц)
- Визовая поддержка
- Страховка от повышения стоимости в случае осложнений и покрытием 200 000 евро

Общая стоимость медицинской программы:	11.581,66 €
Предоплата, необходимая для начала бронирования медицинской программы:	4.653,25 €
Необходимо оплатить в клинике до начала программы:	6.928,41 €

Дальнейшие шаги следующие:

1. Вы сообщаете нам о своём решении в течении 5 дней и высылаете копии первых страниц загранпаспортов выезжающих.
2. Мы подготавливаем и заключаем с Вами договор на организацию медицинской программы.
3. Вы оплачиваете счёт за организацию медицинской программы.
4. Вам назначается менеджер-координатор поездки-Travel Manager, который оказывает помощь в оформлении визы; поиск, бронирование\перевонирование авиабилетов; бронирование отеля рядом с клиникой или поиск квартиры для пациента и сопровождающих его лиц. Travel Manager остаётся в постоянном контакте с пациентом с момента заключения договора и до окончания программы.
5. Вам назначается менеджер медицинского сервиса (MHS Manager), который проводит телефонные переговоры и личные встречи с врачами клиники и медицинским персоналом для бронирования даты приёма и организации диагностики, лечения пациента.
6. Нами формируется запрос в клинику на диагностику, лечение пациента, в соответствии с немецкими стандартами.
7. Нами готовятся и оформляются необходимые документы: страховка, счета, ваучеры, подтверждение оплаты, приглашение из клиники для открытия визы или пересечения границы.
8. Вам высылается информационное письмо с детализацией поездки.
9. Для Вас назначается переводчик-координатор со знанием медицинской терминологии, хорошими контактами в клинике, знающий расположение корпусов клиник и кабинетов профессоров.

10. Высылается детальное информационное письмо с детализацией поездки переводчику-координатору.
11. Переводчик встречает Вас в аэропорту, заселяется в клинику или отель (если забронирован трансфер). В клинике переводчик координирует проведение программы и сопровождает Вас во время обследований.
12. Каждый день менеджер медицинского сервиса созванивается с клиникой и переводчиком и контролирует проведение программы.
13. Врач-координатор Booking Health контактирует с лечащими врачами клиники и координирует медицинские аспекты программы.
14. После завершения программы медицинские документы запрашиваются, переводятся и предоставляются пациенту.
15. Отдел медицинского контроля осуществляет контроль счетов клиник, возврат оставшихся средств после лечения.
16. Отдел качества обеспечивает информационную безопасность данных клиента и контролирует качество обслуживания пациента медицинским персоналом клиники, в соответствии со стандартом ISO 9001.
17. Мы поддерживаем коммуникацию между врачами клиники и Вами в течении последующих 3-х месяцев, отвечаем на все Ваши вопросы и предоставляем рецепты на рекомендованные медикаменты.

Почему нам доверяют:

1. Первая и единственная в мире компания по организации лечения, сертифицированная по международным стандартам качества ISO 9001
2. Полная прозрачность финансовых отношений
3. Экономим 40% бюджета клиента - прямые договора с клиниками на выгодных условиях для наших пациентов
4. 15 лет опыта, действуем только в интересах пациента
5. База из 3000 клиник: профильные специалисты мирового уровня с максимальным количеством успешного лечения, которые разрабатывают инновационные методики и работают на высококачественном (часто эксклюзивном) оборудовании
6. Обеспечиваем качество и результат: постоянный аудит клиник, работаем только с лучшими
7. Предоставляем поддержку на протяжении 3 месяцев после лечения

Booking Health GmbH
Siegfriedstrasse 28, 53179
Bonn
Germany
Tel: +49 228 972 723 20
Fax: +49 228 972 723 13 20
Booking Health GmbH
www.bookinghealth.com

[illegible]

С уважением
Booking Health GmbH

Booking Health GmbH, Sitz: Bonn HRB 21122, USt-ID-Nr. DE 298835293
Geschäftsführerin: Elena Sergeeva. Tel.: +49 228 972 723 20 Fax: +49 228 972 723 1320
Volksbank Düsseldorf Neuss eG, IBAN: DE60 3016 0213 0013 8770 17, BIC: GENODED1DNE
Adresse: Königsallee 98a, 40215 Düsseldorf

